



Acuerdo de Servicio de Planeación de Viajes

1. Naturaleza del servicio

DankaViajes ofrece un servicio de **asesoría y planeación personalizada de viajes**, que comprende la investigación, organización y estructuración del viaje de acuerdo con las necesidades del Viajero, incluyendo recomendaciones de ruta, transporte, hospedaje, actividades y logística.

DankaViajes **no funciona como agencia de viajes ni realiza compras a nombre del Viajero**. Todas las reservaciones y pagos deberán ser realizados directamente por el Viajero mediante los enlaces proporcionados.

2. Inicio del servicio

La planeación inicia una vez que se cumplan las siguientes condiciones:

- ✓ Acuerdo de servicios firmado digitalmente.
 - ✓ Recepción del **50% de anticipo** correspondiente.
 - ✓ Entrega de la información necesaria para comenzar.
-

3. Tiempos de planeación

La planeación se desarrolla por etapas y sus tiempos pueden variar según la complejidad del viaje, número de destinos y viajeros, disponibilidad y tiempos de respuesta del Viajero.

Como regla general, la planeación y entrega del itinerario se realizan con **mínimo un mes de anticipación al viaje**.

DankaViajes dará seguimiento cuando existan respuestas o aprobaciones pendientes. Sin embargo, los retrasos del Viajero pueden modificar los tiempos de planeación. Si el proceso se retoma con poca anticipación, su continuidad quedará sujeta a la disponibilidad de agenda de DankaViajes.

4. Pagos y reservaciones

El servicio se divide en dos pagos:

50% de anticipo: para iniciar la planeación.

50% restante: antes de comenzar la etapa de actividades y hospedajes.

Todas las reservaciones y pagos del viaje deberán realizarse directamente por el Viajero mediante los enlaces proporcionados.

Por motivos de seguridad, DankaViajes **no recibe dinero, datos bancarios ni realiza pagos a nombre del Viajero.**

5. Hospedajes

Las recomendaciones de hospedaje se realizan de acuerdo con las preferencias, presupuesto y necesidades indicadas por el Viajero.

Se proporcionan **hasta 3 opciones por destino**, junto con una zona recomendada, para facilitar la comparación y permitir que el Viajero pueda buscar otras alternativas por su cuenta.

La elección y reserva final del hospedaje corresponde al Viajero. Las opciones sugeridas están sujetas a disponibilidad y precios al momento de la consulta.

6. Cancelación del servicio

Debido a que la planeación implica investigación, análisis y trabajo personalizado, el reembolso dependerá de la etapa en la que se encuentre el servicio:

- **Antes de iniciar la planeación:** 100% de reembolso.
 - **Después de iniciar la búsqueda y entrega de opciones de vuelo internacional:** 70% de reembolso.
 - **Después de entregar la ruta personalizada:** 30% de reembolso.
 - **Después de iniciar la etapa de actividades y hospedajes:** no aplica reembolso.
-

7. Cambios y modificaciones

El servicio incluye:

- ✓ Hasta **2 modificaciones de ruta** (destinos u orden del recorrido)
- ✓ Hasta **2 ajustes** relacionados con las sugerencias de hospedaje.

Las modificaciones deberán solicitarse durante el proceso de planeación y estarán sujetas a las condiciones del servicio.

Las solicitudes que impliquen rehacer completamente una planeación previamente aprobada serán evaluadas según el caso.

8. Responsabilidad del Viajero

El Viajero se compromete a:

- ✓ Proporcionar información correcta y completa.
- ✓ Revisar las propuestas enviadas.
- ✓ Realizar reservas y confirmaciones dentro de tiempos adecuados.
- ✓ Responder a las solicitudes de información y aprobaciones necesarias.
- ✓ Seguir las indicaciones del proceso de planeación.

DankaViajes no será responsable por inconvenientes derivados de retrasos en respuestas, decisiones o reservas realizadas por el Viajero.

9. Información y errores en reservaciones

El Viajero es responsable de verificar que la información ingresada al realizar sus reservaciones sea correcta, incluyendo:

- Nombres completos.
- Fechas y Horarios.
- Datos personales.

DankaViajes no se responsabiliza por errores cometidos durante compras o reservaciones realizadas directamente por el Viajero.

10. Documentación, visas y requisitos migratorios

El Viajero deberá contar con **pasaporte con mínimo 6 meses de vigencia** y cumplir con los requisitos de entrada según su nacionalidad y destino.

DankaViajes orientará sobre la documentación, visas o permisos necesarios y proporcionará enlaces oficiales para realizar los trámites. **La solicitud y obtención de estos documentos es responsabilidad del Viajero.**

DankaViajes no realiza trámites migratorios o de visa, pero podrá recomendar proveedores externos cuando se requiera asesoría especializada.

11. Viajes con mascotas

El servicio no incluye la gestión de viajes con mascotas, documentación, requisitos sanitarios ni trámites relacionados.

12. Check-in y cambios durante el viaje

El Viajero es responsable de realizar directamente:

- Check-in de vuelos.
- Revisión de cambios realizados por aerolíneas, hoteles o proveedores.

DankaViajes no controla las modificaciones realizadas por terceros.

13. Situaciones externas

DankaViajes no será responsable por cambios, retrasos o cancelaciones ocasionados por factores externos, incluyendo:

- Aerolíneas.
- Clima.
- Huelgas.
- Cierres.
- Cambios en la operación de proveedores.

DankaViajes podrá brindar orientación para reorganizar el itinerario.

14. Guías de transporte y desplazamientos

Las guías proporcionadas incluyen recomendaciones generales sobre traslados desde aeropuertos o estaciones principales, funcionamiento del transporte público y opciones disponibles.

Para rutas específicas dentro de una ciudad, se usarán aplicaciones actualizadas como **Google Maps**, ya que horarios, rutas y disponibilidad pueden cambiar constantemente.

15. Protección de datos

La información proporcionada por el Viajero será utilizada únicamente para la planeación del viaje y se mantendrá confidencial.

No será compartida con terceros sin autorización del Viajero.

16. Aceptación de términos

La contratación del servicio implica la **aceptación de los presentes términos y condiciones**.

El Viajero confirma haber leído y comprendido el funcionamiento del servicio, pagos, responsabilidades y condiciones de planeación.

Datos del viajero:

Nombre completo: _____

Fecha: _____

Firma: _____